

CZĘŚĆ I:

Lp.	Nazwa jednostki	Podmiot prowadzący	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu Do usługi	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Powiat Wielicki	poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Niepołomska 26G 32-020 Wieliczka	piątek 16:00 – 20:00	Przyjęcia mieszkańców tylko po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.	Zgłoszeń dokonuje się pod numerem telefonu: 12 288 02 20
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Gmina Biskupice	poradnictwo psychologiczne, z zakresu pomocy społecznej	Trąbki 340 32-020 Wieliczka	1 i 3 poniedziałek miesiąca 10:00 – 14:00 2 i 4 poniedziałek miesiąca 12:00 – 17:00	Poradnictwo dla mieszkańców gminy Biskupice	numer telefonu: 12 250 65 11 Strona internetowa: www.gopsbiskupice.pl
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Wsparcia i Pomocy	Gmina Gdów	poradnictwo rodzinne, psychologiczne, z zakresu pomocy społecznej	ul. Myślenicka 145 32-420 Gdów	TERAPEUTA UZALEŻNIEŃ: poniedziałek 08:30 – 14:00 TERAPEUCI RODZINNI: poniedziałek 14:00 – 15:30 INTERWENT KRZYZYSOWY: poniedziałek: 15:30 – 19:00 piątek 08:00 – 11:00 PRACOWNICY SOCJALNI: poniedziałek 07:30 – 08:30		numery telefonu: 12 251 48 32 12 251 42 38
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Informacyjno – Konsultacyjny	Gmina Kłaj	poradnictwo rodzinne, psychologiczne, prawne	Kłaj 652 32-015 Kłaj	PRACOWNIK SOCJALNY: Ewelina Gaj 15:00 – 19:00 PRAWNIK: Michał Szymczyk 15:00 – 16:30 PSYCHOLOG Inga Kobiela 17:00 – 19:00 KURATOR: Zbigniew Żak wedle zgłaszanych potrzeb TERAPEUTA UZALEŻNIEŃ: Arkadiusz Kuszykiewicz wedle zgłaszanych potrzeb	Na spotkania ze specjalistami można umawiać się za pośrednictwem pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłaju	numer telefonu: 12 284 15 66 Strona internetowa: gops.gdow.pl
5.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna	Powiat Wielicki	poradnictwo rodzinne, psychologiczne	SIEDZIBA GŁÓWNA: ul. Niepołomska 26c 32-020 Wieliczka GABINETY ZAMIEJSCOWE: • Gdów 1155 (budynek OSP) • Kłaj 820 (budynek Ośrodka Zdrowia) • Niepołomice ul. Bocheńska 26 (Centrum Bocheńska)	poniedziałek – piątek 07:00 – 20:00	Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie głównej poradni w Wieliczce	numery telefonu: 12 250 07 73, 664 412 817 Strona internetowa: http://poradnia-wieliczka.pl/
6.	Środowisko Dom Samopomocy „LEONARDO” w Wieliczce		poradnictwo dla osób z doświadczeniem choroby psychicznej	os. Sienkiewicza 24 32-020 Wieliczka	poniedziałek – czwartek 07:30 – 18:00 Piątek 07:30 – 15:30		numer telefonu: 12 288 32 28
7.	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)		kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		numer telefonu: 800 702 222 bezpłatna infolinia Strona internetowa: www.linia wsparcia.pl
PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce – Poradnia Leczenia Uzależnień	Gmina Wieliczka	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Poczтовая 1 32-020 Wieliczka	poniedziałek 08:00-17:00 Wtorek – piątek 08:00-16:00		numer telefonu: 12 263 43 16 Strona internetowa: http://www.mgopswieliczka.pl/plu
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Gdów	Gmina Gdów	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gdów 40 32-420 Gdów	poniedziałek 08:00 – 13:00 Środa 08:00 – 17:00		numer telefonu: 12 251 61 05
3.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Gmina Niepołomice	Konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin	ul. Bocheńska 26 32-005 Niepołomice I p., pok. 18	poniedziałek 08:00-17:00 wtorek – czwartek 08:00-16:00 Piątek		numery telefonu: 12 250 94 61 12 281 22 55
4.	Pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii	Gmina Niepołomice	konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych	ul. Bocheńska 26 32-005 Niepołomice I p., pok. 18	poniedziałek 08:00 – 17:00 wtorek – czwartek 08:00 – 16:00 Piątek 08:00 – 15:00		numery telefonu: 12 250 94 61 12 281 22 55
5.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin	Gmina Niepołomice	dzyur terapeuty – konsultacje i poradnictwo, terapia indywidualna dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu oraz ich rodzin	ul. Bocheńska 26 32-005 Niepołomice I p., pok. 19	czwartki i piątki 16:00 – 18:00		numer telefonu: 12 281 22 55
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE							

1.	Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wieliczce	Gmina Wieliczka	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Sienkiewicza 34 32-020 Wieliczka	wtorek czwartek piątek	08:00 – 12:00 08:00 – 12:00 08:00 – 12:00	numer telefonu: 12 278 38 72
2.	Punkt Wsparcia i Pomocy	Gmina Gdów	poradnictwo dla osób doznających przemocy domowej	Gdów 145 32-420 Gdów	Poniedziałek Wtorek – piątek	07:30 – 16:30 07:30 – 15:30	numery telefonu: 12 251 48 32 12 251 42 38
3.	Interdyscyplinarny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Klaj	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Klaj 652 32-015 Klaj	Spotkania zespołu odbywają się raz na kwartał w siedzibie GOPS w Klaju	12:00 – 14:00	
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach	Gmina Biskupice	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz funkcji opiekuńczo – wychowawczych	Trąbki 340 32-020 Wieliczka	3 i 4 wtorek miesiąca 1 piątek miesiąca	11:30 – 15:30 13:00 – 15:00	Poradnictwo dla mieszkańców gminy Biskupice numer telefonu: 12 250 65 11 strona internetowa: www.gopsbiskupice.pl
5.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”		poradnictwo dla osób doświadczających przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	poniedziałek – soboty niedziela i święta	08:00 – 22:00 08:00 – 16:00	numer telefonu: 800 120 002 bezpłatna infolinia strona internetowa: www.niebieskalinia.info
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Powiat Wielicki	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Niepołomska 26G 32-020 Wieliczka	Poniedziałek wtorek – piątek	07:30 – 17:00 07:30 – 15:30	numery telefonu: 12 288 02 20 730 201 771
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe		monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		całodobowy dyżur numery telefonu: 22 361 69 00, 785 700 177
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Powiatowy Urząd Pracy		poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Sienkiewicza 13a 32-020 Wieliczka	ROZKŁAD CZASU PRACY poniedziałek – piątek: PRZYJMOWANIE STRON: UWAGA każdy 5 dzień roboczy miesiąca Jest dniem wewnętrznym.	07:30 – 15:30 08:00 – 14:00	numer telefonu: 12 289 70 25
2.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia		informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepla 40 15-472 Białystok	poniedziałek – piątek	08:00 – 18:00	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfa operatora strona internetowa: www.zielonalinia.gov.pl
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTÓW							
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Powiat Wielicki	poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Rynek Górny 2 32-020 Wieliczka	poniedziałek wtorek – piątek środa – dzień wewnętrzny bez przyjmowania stron	09:00 -17:00 07:30 -15:30	Zgłoszeń dokonuje się pod numerem telefonu: 12 399 98 14
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów		prawo konsumenckie	UOKIK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	poniedziałek– piątek	08:00 – 18:00	Infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów numery telefonu: 801-440-220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfa operatora
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA							
1.	Rzecznik Praw Pacjenta		ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młyńska 46 01-171 Warszawa	poniedziałek– piątek	08:00 – 20:00	numery telefonu: 800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 532 82 43 zapisy na poradę strona internetowa: https://www.bpp.gov.pl
2.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych		ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa	poniedziałek– piątek	08:00 – 17:00	numer telefonu: 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfa operatora strona internetowa: https://www.niepelnosprawni.gov.pl
3.	Rzecznik Praw Dziecka		ochrona praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	poniedziałek– piątek	08:15 – 20:00	Dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią. numer telefonu: 800 121 212 Infolinia bezpłatna strona internetowa: https://brpd.gov.pl
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		poradnictwo obejmujące: - pomoc techniczną, - składki, - renty, - emerytury		poniedziałek– piątek	07:00 – 18:00	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w centrum Obsługi Technicznej numer telefonu: 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfa operatora
PORADNICTWO W ZAKRESU PRAWA PRACY							

1.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)		poradnictwo z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa			numery telefonu: 801 002 006 – dla tel. stacjonarnych 459 599 000 – dla tel. komórkowych strona internetowa: www./bip.pip.gov.pl.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							
1.	Urząd Skarbowy w Wieliczce		poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Zamkowa 2 32-020 Wieliczka	poniedziałek- piątek	07:15 – 15:15	numer telefonu: 12 279 85 53
2.	Krajowa Informacja Skarbowa		informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, et.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko Biała	poniedziałek- piątek	07:00 – 18:00	numery telefonu: 801 055 055 – z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 – z tel. komórkowych strona internetowa: www.kis.gov.pl
PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy Ubezpieczonych		prawa ubezpieczonych		poniedziałek- piątek	8:00-18:00 ubezpieczenia gospodarcze	numery telefonu: 22 333 73 28 ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 26 22 333 73 27 ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS
					poniedziałek- piątek	11:00-15:00 ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS	22 333 73 25 ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego
					poniedziałek- piątek	08:00-16:00 ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowe	

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 12 399 98 36 (czynnym w godzinach 07:30 – 15:30) lub elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA / NIEODPŁATNA MEDIACJA				
I.p	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	DANE KONTAKTOWE
1.	Punkt Radców Prawnych	Urząd Gminy Gdów Rynek 40 32-420 Gdów	poniedziałek: 12:30 – 16:30 wtorek: 07:30 – 11:30 środa: 07:30 – 11:30 – NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA/ NIEODPŁATNA MEDIACJA czwartek: 11:30 – 15:30 piątek: 09:00-13:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Urząd Gminy będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.	Informacje i zapisy pod numerem telefonu: 12 399 98 36 (czynnym w godzinach 7:30-15:30)
2.	Punkt Adwokatów	Starostwo Powiatowe W Wieliczce Rynek Górny 2 32-020 Wieliczka	poniedziałek: 13:00 – 17:00 wtorek: 11:30-15:30 środa: 7:30-11:30 czwartek: 11:30-15:30 piątek: 08:00-12:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy budynek Starostwa będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.	Informacje i zapisy pod numerem telefonu: 12 399 98 36 (czynnym w godzinach 7:30-15:30)
3.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Urząd Gminy Kłaj Kłaj 655 32-015 Kłaj	poniedziałek: 17:00 – 21:00 wtorek: 15:00 – 19:00 środa: 15:00 – 19:00 czwartek: 15:00 – 19:00 piątek: 14:00 - 18:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Urząd Gminy będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.	Informacje i zapisy pod numerem telefonu: 12 399 98 36 (czynnym w godzinach 7:30-15:30)
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE / NIEODPŁATNA MEDIACJA				
1.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Starostwo Powiatowe W Wieliczce ul. Niepołomska 26G 32-020 Wieliczka	poniedziałek: 13:00-17:00 wtorek: 07:30-11:30 środa: 09:00-13:00 czwartek: 07:30-11:30 piątek: 09:00-13:00 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy budynek Starostwa będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny. Więcej informacji na temat dyżurów w ramach których prowadzona jest nieodpłatna mediacja można uzyskać pod numerem telefonu: 12 399 – 98 – 36 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30.	Informacje i zapisy pod numerem telefonu: 12 399 98 36 (czynnym w godzinach 7:30-15:30)
2.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Urząd Gminy Biskupice Tomaszkowice 455 32-020 Wieliczka	poniedziałek: 8:00-12:00 wtorek: 7:30-11:30 środa: 7:30-11:30 czwartek: 7:30-11:30 piątek: 7:30-11:30 W dniach ustawowo wolnych od pracy, gdy Urząd Gminy będzie zamknięty, punkt, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna nie będzie czynny.	Informacje i zapisy pod numerem telefonu: 12 399 98 36 (czynnym w godzinach 7:30-15:30)



Centrum Wsparcia
dla osób w stanie
kryzysu
psychicznego
(zlecenie NFZ)